

Политика Конфиденциальности

Эта Политика конфиденциальности относится ко всей информации, которую TeleTrade D.J. Ltd. («TeleTrade» или «Компания») получает от пользователя во время регистрации его торгового счета и/или абонирования каких-либо услуг TeleTrade и во время его посещений веб-сайта.

Сбор и использование информации

Когда вы заполняете анкетную форму на веб-сайте TeleTrade для открытия торгового счета (реального или конкурсного), мы запрашиваем ваше имя и фамилию, а также некоторые дополнительные данные, связанные со счетом (услугами). Все эти данные необходимы для заключения Договора на предоставление услуг. Кроме того, Компании может потребоваться идентифицировать вас как клиента компании для решения финансовых вопросов. Нам необходим адрес электронной почты (e-mail) и номер телефона, чтобы Компания могла связаться с вами в случае необходимости. Мы также можем использовать информацию, которую мы собираем, чтобы информировать вас о новых продуктах или услугах, доступных или находящихся на рассмотрении, технических вопросах, опросах об удовлетворенности клиентов или обновлениях учетной записи и связанных с ними целях.

Сбор информации ограничен перечнем, необходимым для администрации бизнеса и предоставления вам лучших услуг.

TeleTrade не продаёт и не раскрывает личную информацию о своих клиентах. TeleTrade может передавать личную информацию пользователя третьим лицам, только если:

- раскрытие этой информации происходит по вашему желанию;
- этого требуют правила предоставляемой услуги, и они определены в соответствующем договоре (например, публикация конкурсного рейтинга);
- того требует законодательство и/или власти в соответствии с правовыми процедурами.

TeleTrade защищает паролем личную информацию клиента. Вся сеть коммуникации, связанная с обменом личной информацией, сопровождается SSL шифрованием. Вся полученная информация, которую предоставляет клиент, хранится на защищенных серверах и только наделенные полномочиями сотрудники имеют доступ к этой информации.

Технология Cookies

Cookies это часть данных, хранящихся на компьютере пользователя веб-браузером. Cookies не содержат личной информации какого-либо лица, посетившего веб-сайт Компании. TeleTrade может использовать cookies на некоторых страницах веб-сайта для улучшения содержания веб-сайта и услуг Компании. Cookies также могут использоваться для анализа трафика на веб-сайте Компании. Если вы не хотите получать cookies, вы можете настроить ваш веб-браузер таким образом, что cookies будут отклонены.

Изменения в Политике конфиденциальности

TeleTrade имеет право дополнять/изменять эту политику конфиденциальности по своему усмотрению. Компания проинформирует своих клиентов, если появятся существенные изменения.

Права клиентов

Клиент имеет право быть информированным о том, какие личные данные были получены Компанией, право изменять и обновлять его личную информацию, право предотвращать нежелательный маркетинг и т.д.

Вопросы

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно данной Политики конфиденциальности или какие-либо вопросы об использовании вашей личной информации, пожалуйста, пишите нам на электронную почту support@teletrade-dj.com.